会員特典

サンクスゴールドプログラム
初回10,000ゴールド付

豊富なラインナップから
ご希望商品と交換しよう!
＜1ゴールド＝1円相当＞

ワンランク上の安心ある暮らしをあなたに。

ARC HOME

MY LIFE 24h

VIP MEMBERS

心地よい日々をお届けするため

本当に大切なこととは何でしょうか。

それは永く愛着を感じ

快適に暮らせる住まいを創ることだと私たちは考えました。

その想いから新たに生まれた「アークホーム マイライフ 24h」。

オーナー様と一緒に住まいのメンテナンスに取り組み

細やかにサポートしていきます。

ご家族と過ごす大切な時間を育み

住まいの快適を未来へ紡ぐために。

ARC HOME

MY LIFE 24h

VIP MEMBERS

邸宅内や外回りなど、

オーナー様ご自身で広範囲の維持管理が必要な一戸建て。

皆様に、より快適なハウジングライフをお過ごしいただくため

「アークホーム マイライフ 24h」は生涯にわたり、

住宅メンテナンスをサポートします。

最長10年間、7つのサービス&サポート

01 メンテナンスサービス 保証期間 2年 P10

02 住宅瑕疵担保責任保険 保証期間 10年 P14

03 住宅設備延長保証サービス 保証期間 10年 P16

04 火災保険の損害査定エキスパートダイヤル サポート期間 10年 P22

05 住宅トラブル緊急かけつけ&お手伝いサービス サポート期間 10年 P24

06 お客様専用 無料医療案内ダイヤル サポート期間 10年 P26

07 サンクスゴールドプログラム 有効期間 30年 P36

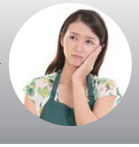
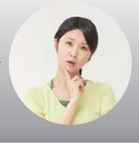
アークホーム オーナーズ特別企画 P30

アフターサービス期間終了後の「どうすればいいの？」にお応えするために。

ARC HOME MY LIFE 24h VIP MEMBERS で一戸建ての困り事を解決。

オーナー様からの声にお応えし、暮らしの安心をお届けします。

新築の一戸建てを購入しても歳月の経過と共に、やがて不具合が発生することは珍しくありません。
アフターサービス期間終了後の不安や困り事を解消し、オーナー様に心地よくお過ごしいただくため生涯にわたって「アークホーム マイライフ 24h」がサポート致します。

期　間		アフターサービス期間終了後が不安…	サポート期間を10年間に延長 長期間の直接対応だから安心。
自主管理		一戸建ての自主管理は大変…	7つのサービス＆サポートで対応 多岐にわたる不具合を対象としているから安心。
窓　口		深夜の連絡先が分からない…	24時間365日、専用窓口で受付 不具合など困った時にいつでも相談できて安心。
対応業者		知らない業者に頼むのは不安…	専門スタッフが自宅に訪問 熟練したスタッフだから安心。
費　用		修理したいけどお金が心配…	当社のお客様専用の付帯サービス 入会費や年会費もかからないので安心。

アフターサービス期間終了後、住まいの不具合はオーナー様の自主管理となります。
どこへ連絡すれば良いのか、費用はどれくらい必要なのかなど、
多くのご相談が寄せられています。

サンクスゴールドプログラム

「アークホーム マイライフ 24h」のご契約時に様々な商品と交換できるサンクスゴールドプログラムに自動登録され、初回特典として10,000ゴールドが付与されます。また、こちらのサービスは最長30年間自動更新され、年会費等は一切かかりません。

サンクスゴールドプログラムのお得な7つのポイント！

1. 初回特典として10,000ゴールドプレゼント！
2. 21カテゴリ14,000アイテムから選べる！
3. 特設ウェブサイトからご注文もスムーズ！
4. 商品のリクエストができる！
5. ゴールドの有効期限はなんと30年！
6. 充実のゴールド還元メニューをご用意！
7. ゴールドの追加購入もできる！

ゴールドで旅行へ！

自分へのご褒美に♪

旬な野菜も満載！

お手軽グルメも豊富にご用意！

時計・デジカメなども！

詳しくは36ページを御覧ください。

生涯にわたり皆様の暮らしに寄り添うサービス&サポート

アフターサービス期間終了以降も、長期にわたる対応で不安の解消に努めます。

使用頻度や年数に比例して発生する不具合から住まいを守るため、
サービス＆サポートを拡充。

(※1)別途費用が必要です。

おすすめサービス

メンテナンスサービス

＜お引き渡し後 2年間の不具合補修サービス＞

無料出張

補修工事

▷詳しくは10ページを御覧ください。

当社が定めるアフターサービス基準に基づき、お引き渡し後
2年間にわたり**何度でも住まいの不具合を無償で補修**します。

(3年目以降は有償での対応となります。防水・構造躯体についてはお引き渡し後10年間、無償で補修します。)

ARC HOME MY LIFE VIP MEMBERS 24h

生涯の安心をご提供致します。

『便利なサービス』と『お得なゴールド還元プログラム』を使いこなそう。

お引き渡し

日常生活の様々な場面でご利用いただけます。例えば…

【各サービス内容の詳細は下記ページをご覧ください】

01 メンテナンスサービス ▷P10
03 住宅設備延長保証サービス ▷P16
04 火災保険の損害査定エキスパートダイヤル ▷P22
05 住宅トラブル緊急かけつけ＆お手伝いサービス ▷P24

1ヶ月

マイホームに不具合発生

クロスが浮いている、建具の調整をして欲しい、化粧板が剥がれている、塗装部分に剥がれや亀裂が入っている、等の不具合が発生。

メンテナンスサービスへ

即補修対応

トラブル発生から補修まで迅速対応で安心！

お詫びとして

1,000 ゴールド還元！

3年

マイホームに損害発生

家具を移動中に誤ってフローリングに傷を付けてしまった。

火災保険の損害査定エキスパートダイヤルへ

アークホーム見積り依頼

保険金請求→保険金支払い

所定の手続きもお任せください。

即補修対応

トラブル発生から補修まで迅速対応で安心！

お見舞いとして

補修工事代金の 5% ゴールド還元！

5年

マイホームに損害発生

調理中に誤って鍋を落としてしまい、IHクッキングヒーターにヒビが入ってしまった。

火災保険の損害査定エキスパートダイヤルへ

アークホーム見積り依頼

保険金請求→保険金支払い

所定の手続きもお任せください。

即補修対応

トラブル発生から補修まで迅速対応で安心！

お見舞いとして

補修工事代金の 5% ゴールド還元！

7年

マイホームにトラブル発生

2階キッチンの給排水に異物が詰まり、1階子供部屋の天井壁から水漏れが発生した。

住宅トラブル緊急かけつけサービスへ

無料応急処置

アークホーム見積り依頼

保険金請求→保険金支払い

所定の手続きもお任せください。

即補修対応

トラブル発生から補修まで迅速対応で安心！

お見舞いとして

補修工事代金の 5% ゴールド還元！

9年

マイホームにトラブル発生

給湯器のお湯はりの調子が悪い。

住宅設備延長保証サービスへ

無料修理処置

アークホーム見積り依頼

全損のため無償にて新品交換（約41万円）

お見舞いとして

交換代金の 5% ゴールド還元！

10年

マイホームにトラブル発生

レンジフードから異音が聞こえ、換気の機能が低下している。

住宅トラブル緊急かけつけサービスへ

無料応急処置

アークホーム見積り依頼

修理不能のため無償にて新品交換（約15万円）

お見舞いとして

交換代金の 5% ゴールド還元！

※上記はあくまでも一例となります。火災保険及び、住宅設備延長保証サービスの内容により保険対応ではなく、お客様負担になる場合がございます。

01 メンテナンスサービス

保証期間 2年

1メンテナンスにつき 1,000ゴールド還元

平日9時～17時受付

長い年月が過ぎると住まいには劣化が生じ、大きなトラブルに繋がる場合があります。しかし、定期的に専門スタッフが点検・メンテナンスを行うことで専門知識が無ければ分からない不具合に気づき、故障による不便を回避することもできます。また、メンテナンスサービス期間中は何度でもご利用いただけます。

[よくあるご相談事例]

無料出張　**補修工事**

お引き渡し後のメンテナンスサービスを2年間フル活用しよう！

回数無制限の安心

当社が定めるメンテナンスサービス基準に基づき、お引き渡し後2年間にわたり**何度でも住まいの不具合を無償で補修**します。

(3年目以降は有償での対応となります。防水・構造躯体についてはお引き渡し後10年間、無償で補修します。)

迅速対応の安心

お住まいの気になる所は小さな事でもご相談ください。
迅速対応でお客様をサポート致します。

【参考】メンテナンスサービス対象概要と基準

保証対象部分		短期保証基準
土工事(盛土、埋戻し及び整地を行った部分)		沈下、陥没、隆起、敷地の排水不良等の現象が生じ、使用上の不都合をきたしたとき。
コンクリート工事(アプローチ、ポーチ、玄関土間、犬走り等主要構造部分以外のコンクリート部)		著しい沈下、ひび割れ、不陸、隆起等の現象が生じたとき。
木工事(床、壁、天井、屋根、階段、造り付け戸棚等の造作部分)主要構造木材(柱、梁、土台)		木材の変形、変質による著しい反り、すきま、割れ、きしみ等の現象が生じたとき。
ボード、表装工事(床、壁、天井等のボード、表装工事による部分)		仕上げ材の剥離、変形又は著しい浮き、すきま、しみ等の現象が生じ、その機能及び美観を損なったとき。
組積工事(コンクリートブロック、レンガ等の組積による内・外壁)		目地部分について、亀裂、破損、仕上げ材の剥離等の現象が生じ、その機能及び美観を損なったとき。
外部金物		変形、破損、はずれ等の現象が生じたとき。
左官、タイル工事(壁、床等の左官工事部分)		モルタル、プラスター、しっくい等の仕上げ部分及びタイル仕上げの目地部分に剥離、変退色、著しいひび割れ等の現象が生じ、その機能及び美観を損なったとき。
建具、ガラス工事(外部及び内部建具)		建具又は建具枠に変形、腐食等の現象が生じ、開閉不良、がたつき等による機能低下をきたしたとき。外部建具については、建具から雨水が室内に侵入したとき。
屋根工事(屋根葺材および水切、雨押え等の役物)		著しいずれ、浮き、めくれ、変形、腐食、破損、脱落等の現象が生じ、その機能及び美観を損なったとき。
樋工事(樋および金物)		脱落、破損、垂れ下がり、著しい腐食等の現象が生じたとき。
塗装工事(塗装仕上げ面…工場塗装を含む)		白華、はがれ、亀裂等の現象が生じ、耐久性及び美観を損なったとき。(※木部に木材保護塗料等を使用した塗装では、木目や木材の塗料浸透性の違いにより若干の色むらや濃淡が出ます。)
防水工事(浴室等の水廻り部分およびシーリング部分)		水廻り部分にタイル目地の劣化、防水層の破断、水廻り部分と一般部分の接合部の防水不良等により、通常の使用状態で水漏れが生じたとき。シーリング部分は、シーリング材の施工不良による劣化等により、雨水がこれらの部分から侵入したとき。
防露工事		水蒸気の発生がない暖房機器の通常使用時に、結露、水のしたたり等があった場合。
電気工事(配管、配線、分電盤、照明器具、テレビ配線電話配線、コンセント、スイッチ、インターホン等)		接続不良、作動不良、支持不良、取付ゆるみ、腐食、破損等が生じたとき。
給水設備工事(バス、トイレ、キッチン、温水床暖房)		配管については、接続・支持不良、電食、腐食、折損等の現象が生じたときや、結露により他の部材を著しく劣化させたとき。蛇口、水栓、トラップ等については、取付不良、排水不良、作動不調等が生じたとき。
排水工事		配管に、勾配、接続、固定不良等による排水不良又は地盤沈下により、折損、漏水の現象が生じたとき。配管が、結露により他の部材を著しく劣化させたとき。
汚水処理工事	(汚水処理槽)	汚水処理槽に、槽のひび割れ、腐食による漏水又は不同沈下により機能不全の現象が生じたとき。
	(配管)	配管が、結露により他の部材を著しく劣化させたとき。
ガス工事	(配管)	配管に、接続・支持不良、腐食、破損等が生じたとき。
	(ガス栓)	ガス栓に、取付不良、破損、作動不調等が生じたとき。
雑工事	(小屋裏、軒裏及び床下の換気口)	換気口に、脱落、詰まり、著しい腐食等の現象が生じ、雨、雪、鳥、ねずみ等の侵入及び換気性能の低下をきたしたとき。
	(ぬれ縁、パーゴラ、バルコニー、屋外階段等)	材料の変質、変形、割れ、反り、すきま、ゆるみの著しいもの。

[免責事由]

■調整・清掃・洗浄等の応急処置のみで機能・性能が回復する不具合。
■機能・性能に支障のない汚れ・さび・変色や・損耗・摩耗等の経年劣化。
■設計・仕様に定められた部材が使用されていなかった、もしくは不足していたことに起因する不具合。
■住宅の引渡し後に、住宅を引渡した事業者以外の者が施工・改造・設置等を行ったことに起因する不具合。
■火災・爆発等の事故、地震・水害・落雷その他の天災地変、または戦争・暴動等の破壊行為等による損傷。
■シロアリ・ヒラタキクイムシ等による蝕害・損傷。
■他の保険・保証・サービス等により損害が補償される場合の、その補償対象部分。
■保証期間終了後に発生した不具合。

メンテナンスサービス対象一例

2年間 無償補修

以下の様な症状が発生した場合は、当サービスをご利用ください。

木工事（床、壁、天井、屋根、階段、造り付け戸棚等の造作部分）

木材の変形、変質による著しいそり

木材のすきま

ボード、表装工事（床、壁、天井等のボード、表装工事による部分）

ボードの剥離、変形又は
著しい浮き

クロスのすきま

天井のしみ

建具、ガラス工事（外部及び内部建具）

建具又は建具枠に変形、腐食等の現象が
生じ、開閉不良、がたつき等による機能低下

外部建具から雨水が室内に侵入

電気工事

配管の破損

配線の腐食

分電盤の作動不良

照明器具取付のゆるみ

テレビ配線の接続不良

電話配線の接続不良

コンセント取付のゆるみ

スイッチの故障

インターホンの故障

その他、住まいの不具合はお早めにご連絡ください。

平日9時～17時受付

02 住宅瑕疵担保責任保険

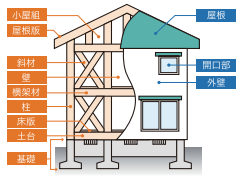
保証期間 10年

住宅瑕疵担保責任保険とは、新築住宅に瑕疵があった場合に補償等を行った事業者（工務店）に保険金が支払われる着工工務店が加入する保険制度です。また、「瑕疵（かし）」とは、欠陥を意味する法律用語です。

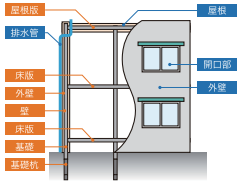
対象となる瑕疵担保責任保険の範囲

住宅瑕疵担保履行法では、構造耐力上主要な部分および雨水の浸入を防止する部分に関する10年間の瑕疵担保責任を対象としています。

構造耐力上主要な部分　雨水の侵入を防止する部分



木造（在来軸組工法）の戸建住宅の例
2階建ての場合の骨組（小屋組、軸組、床組）等の構成



鉄筋コンクリート造（壁式工法）の共同住宅の例
2階建ての場合の骨組（壁、床組）等の構成

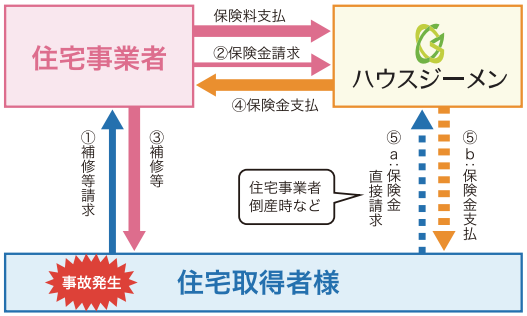
保険の仕組み

①補修等請求
保険期間中に事故が発生した場合、特定住宅瑕疵担保責任の範囲内において、住宅取得者様は住宅事業者に補修等を請求できます。

② 保険金請求
住宅事業者は、特定住宅瑕疵担保責任に基づき補修等について検討し、保険金をお支払いする事由に該当する場合には、ハウスジーメンに保険金を請求します。

③ 補修等
住宅事業者が補修等を行います。

④ 保険金支払
住宅事業者が補修等を行った後、ハウスジーメンは住宅事業者に保険金をお支払いします。



⑤ａ保険金直接請求／ｂ保険金支払
住宅事業者が倒産等の場合など相当の期間を経過してもなお特定住宅瑕疵担保責任を履行できない場合で、保険金をお支払いする事由に該当するときは、住宅取得者様は、ハウスジーメンに直接保険金を請求できます。

お支払いする保険金の範囲

保険金をお支払いする損害の範囲は、次のとおりです。

① 事故を補修するために必要な材料費、労務費、その他の直接補修に要する費用
② 事故の補修に直接必要な、事故の状況もしくは発生部位または補修の範囲もしくは方法等を確定するための調査費用
③ 住宅取得者様が事故の補修等のために余儀なくされた、補修期間中の仮住まい・転居費用

保険金をお支払いできない主な場合

次に掲げる事由により生じた損害に対しては、保険金をお支払いいたしません。

① 地震、噴火もしくはこれらによる津波、台風もしくは暴風雨等の自然変象、または火災、落雷、暴動等の偶然もしくは外来の事由
② 対象住宅の虫食い、もしくはねずみ食い、対象住宅の性質による結露または瑕疵によらない対象住宅の自然の消耗、摩滅、さび、かび、むれ、腐敗、変質、変色もしくはその他類似の事由
③ 対象住宅の増築、改築もしくは補修の工事またはそれらの工事部分の瑕疵
④ 対象住宅の著しい不適正使用または著しく不適切な維持管理
⑤ 当社が不適当であることを指摘したにもかかわらず、住宅取得者が採用したまたは採用させた設計、施工方法もしくは資材等の瑕疵

※上記は、免責事由の一部でありすべてではありません。詳細は、普通保険約款・特約をご参照ください。原因が免責事由によらないことが明白であれば、保険金お支払いの対象となります。

保険期間

保険期間は原則として、住宅の引渡日から10年間です。

保険金額等の保険契約の引受条件

【１】保険金額・限度額

① 戸建住宅

項目	保険金額・限度額
保険金額（1住宅あたり限度額）	2,000万円(※)

※3,000万円、4,000万円または5,000万円のうちいずれかの金額をご選択いただくこともできます。

次の費用については、上記保険金額の内枠で、次の金額を限度とします。

調査費用限度額（1住宅・1事故あたり）	補修金額の10% または 10万円 のいずれか大きい額。ただし、調査費用の実額または 50万円 のうち小さい額を限度とします。
仮住まい・転居費用限度額（1住宅・1事故あたり）	50万円 ただし、実額を限度とします。

（注）上記限度額のほかに、1事業年度内の事故や同一年度に引き受けた保険契約に係る限度額があります。

② 共同住宅等

項目	保険金額・限度額
保険金額（1住宅[住戸]あたり限度額）	2,000万円：1共同住宅等全体で2,000万円×保険対象戸数が限度となります。

次の費用については、上記保険金額の内枠で、次の金額を限度とします。

調査費用限度額（1共同住宅等・1事故あたり）	補修金額の10% または 10万円 のいずれか大きい額。ただし、調査費用の実額または 200万円 のうち小さい額を限度とします。
仮住まい・転居費用限度額（1住宅・1事故あたり）	50万円 ただし、実額を限度とします。

（注）上記限度額のほかに、1事業年度内の事故や同一年度に引き受けた保険契約に係る限度額があります。

【２】免責金額および縮小てん補割合

免責金額（自己負担額）および縮小てん補割合は、次のとおりです。

免責金額（住宅取得者様の自己負担額）	1事故につき、10万円
縮小てん補割合	被保険者（住宅取得者様）が倒産等の場合100% 上記以外の場合　80%

お支払保険金の計算式

（保険の対象となる補修等の損害の額－免責金額）＋調査費用＋仮住まい・転居費用

保険契約では支払われない免責金額や縮小てん補割合部分は、住宅事業者様の自己負担となります。上記で、縮小てん補割合100%となる、事業者様が倒産等の場合は、保険契約では支払われない免責金額（10万円）は、住宅取得者様のご負担となります。

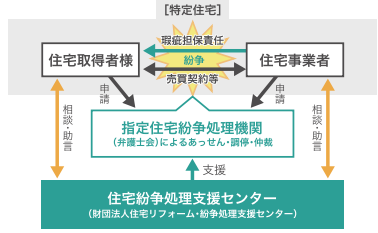
紛争処理に関する事項

住宅取得者様は、次の場合に指定住宅紛争処理機関の紛争処理を利用できます。
※手数料 10,000円（非課税）が必要です。

① 住宅取得者様と住宅事業者との間に請負契約または売買契約に関する紛争が生じた場合▷紛争のあっせん、調停および仲裁の申立て
② 住宅取得者様から当社への直接の保険金のご請求に関して紛争が生じた場合▷当社を被申請人とする紛争処理の申請

紛争処理の仕組み

共同住宅等において、人の居住の用以外に供する戸室は、紛争処理の対象になりません。



ハウスジーメンは、上記の紛争処理において、

① 指定紛争処理機関が当社の参加が必要と認めた場合は、利害関係人として参加します。
② 当社が利害関係人として調停等に参加した場合は、特段の事情がない限り、提示された和解案または調停案を受け入れます。
③ 特段の事情がない限り、住宅取得者様からの直接の保険金請求に関して提示された和解案または調停案を受け入れます。

この保険契約に関する相談・苦情・連絡窓口

この保険契約に関するお問合せ、相談・苦情等はハウスジーメンにご連絡ください。

株式会社 ハウスジーメン
受付時間：月～金 9:30～17:30

公益財団法人
住宅リフォーム・紛争処理支援センター
受付時間：月～金 10:00～17:00

対象住宅について、住宅取得者様と住宅事業者との間でお困りのことが起こったら、（公財）住宅リフォーム・紛争処理支援センターにご相談いただくこともできます。
尚、この保険契約の具体的な内容等に関するお問合せは、相談の対象から外れます。

03 住宅設備延長保証サービス

保証期間
メーカー保証 1〜2年
＋
住宅設備延長保証サービス 8〜9年

補修工事代金の 5% ゴールド還元

平日9時〜17時受付

快適な生活に欠かせないIHクッキングヒーターや給湯器などの住宅設備機器に万が一の突然の故障や不具合によって快適さが損なわれないよう、最長10年までメーカー保証と同等の修理サービスを提供することにより、長期に渡り安心をお約束します。

期間中何度でもご利用可

［よくあるご相談事例と修理費用の目安］

10年保証

通常1〜2年間のメーカー保証終了後も、最長10年までメーカー保証と同等の修理サービスを受けることができます。

＜対象住宅＞・・・戸建住宅、共同住宅
＜対象事業者＞・・・種別等問わず
＜修理回数＞・・・制限なし(※)
＜免責金額＞・・・無し

＜サービス期間＞・・・・・・・・・10年間
＜バックアップ保険付帯＞・・・三井住友海上火災保険株式会社
（100%リスク移転：縮小填補なし）
＜サービス受託者＞・・・・・・・・株式会社 住宅アカデメイア

(※)保証期間中、一住宅あたり300万円を上限とする。

［年数と共に発生する可能性が高くなるトラブル］

住宅設備機器の故障は設置後５年を越える辺りから増えてくるといわれています。
また、その修理費用も数十万円以上となる傾向にあります。

様々な住宅設備機器に対応なのでメーカー保証終了後も安心です。

※写真はイメージです。

※金額は変更になる場合があります。

「住宅設備延長保証サービス」のよくある疑問・質問

Q1 住宅設備機器とは何ですか？
A… 給湯器、浴室乾燥機、ガスコンロ、食器洗浄乾燥機などのことをいいます。

Q2 修理ができない場合はどうなりますか？
A… 修理ができない場合に限り、新品交換にて対応します。同機種がない場合は同等機種の交換となります。

Q3 修理の回数に制限はありますか？
A… 回数制限はありません。

Q4 自分で修理したり業者を手配した場合費用請求できますか？
A… サービス適用外となり費用はお支払いできません。まずは修理受付センターまでご相談ください。

Q5 メーカー保証期間でも修理の受付はしてもらえますか？
お客様でメーカー窓口を探すお手間が掛かりません！
A… 修理受付センターで承ります。コールセンターで受け付けたうえでメーカーからお客様にご連絡するようにお取次ぎ致します。

Q6 もし引越し（お住まいの売却）をした場合はどうなりますか？
A… 新しい所有者への名義変更が可能です。保証書記載の修理受付センターまでご連絡ください。

Q7 途中でサービスが終了する心配はありますか？
A… ご心配ありません。サービス期間終了日まで保証会社が責任をもってご対応します。

［住宅設備機器が原因不明の故障によって修理不可の場合にかかる料金］

対象機器	同等品交換と工賃、配線等込みの参考価格
・ガス給湯器	410,000 円
・エコキュート	1,055,000 円
・火災報知機	3,000 円
・インターホン	23,000 円
・換気扇	20,000 円
・調理用ガスコンロ	210,000 円
・IHクッキングヒーター	354,000 円
・温水洗浄便座	89,000 円
・洗面台	272,000 円
・レンジフード	156,000 円

対象機器	同等品交換と工賃、配線等込みの参考価格
<オプション>	
・食洗機	187,000 円
・床暖房	846,000 円
・エアコン	18帖 162,000 円
・天井付カセットエアコン	751,000 円
・浴室乾燥機(ミストあり)	248,000 円
・浴室乾燥機(ミストなし)	123,000 円

※処分費用は別途かかります。 ※参照価格により、将来的に金額の変更の可能性はあります。

住宅設備機器の主な故障と修理費用

保証導入した場合の差額(例)

システムキッチン System kitchen

保証期間	事例	原因分類	一般的な修理費用	お客様の自己負担額
○	IHクッキングヒーターのタッチパネルの1つが反応しなくなった。(47歳 女性)	基盤・センサーの故障	35,000円	無料修理
○	ガスコンロのセンサーの不具合。温度が上がっていないのに、センサーが反応、火が消える。(38歳 女性)	基盤・センサーの故障	190,000円	無料修理
○	食器洗い乾燥機のスイッチが入らない。(40歳 女性)	基盤の故障	15,000円	無料修理

システムバス System bath

保証期間	事例	原因分類	一般的な修理費用	お客様の自己負担額
○	換気扇が異常音を発生して動かなくなった。(50歳 男性)	モーターの故障	110,000円	無料修理
○	浴室リモコンの電源が入らなくなった。(33歳 女性)	リモコン交換	21,000円	無料修理

洗面化粧台 Washstands

保証期間	事例	原因分類	一般的な修理費用	お客様の自己負担額
○	シャワーホースの亀裂。(44歳 女性)	部品内部の不良	15,000円	無料修理
○	扉り止めが作動しなくなった。(38歳 男性)	基盤の故障	35,000円	無料修理

温水洗浄トイレ Toilet

保証期間	事例	原因分類	一般的な修理費用	お客様の自己負担額
○	ボタンを押しても水が出てこない。(37歳 男性)	基盤の故障	15,000円	無料修理
○	温水及び動作作動ボタン不良。(46歳 男性)	基盤の故障	75,000円	無料修理
○	センサーが作動しなくなった。(41歳 女性)	センサーの故障	12,000円	無料修理

給湯器 Water heater

保証期間	事例	原因分類	一般的な修理費用	お客様の自己負担額
○	着火不良が点滅し、温水が出ない。ガスバーナーの故障。(58歳 男性)	部品内部の不良	150,000円	無料修理
○	ランプが点灯し、お湯が出なくなった。ファンモーターの不良。(34歳 女性)	モーターの故障	300,000円	無料修理
○	自動お湯張り、追い炊きが出来なくなった。(46歳 男性)	モーターの故障	250,000円	無料修理

床暖房 Floor heating

保証期間	事例	原因分類	一般的な修理費用	お客様の自己負担額
○	何時間経っても暖かくならなかった。(43歳 女性)	基盤の故障	370,000円	無料修理
○	コントローラのタイマーが使えなくなった。(42歳 女性)	基盤の故障	42,000円	無料修理

トリプルの補償＆保証で安心！

10年 火災保険 破損・汚損 × 10年 住宅設備延長保証サービス × 10年 住宅トラブル緊急かけつけお手伝いサービス

「火災保険」で補えない部分を「住宅設備延長保証サービス」で補い、「住宅設備延長保証サービス」で補えない部分を「火災保険」で補うことにより、相互効果が成り立っています。

事故事例

IHクッキングヒーターの場合

鍋を落としてIHを割ってしまった

IHのセンサー不良

火災保険 破損・汚損

住宅設備延長保証サービス

子供がフタの上に乗り壊れてしまった

ボタンを押しても反応がない

トイレの場合

システムキッチンの場合

食器洗い乾燥機の操作パネルに物をぶつけて壊れてしまった

食器洗い乾燥機のスイッチが入らない

火災保険 破損・汚損

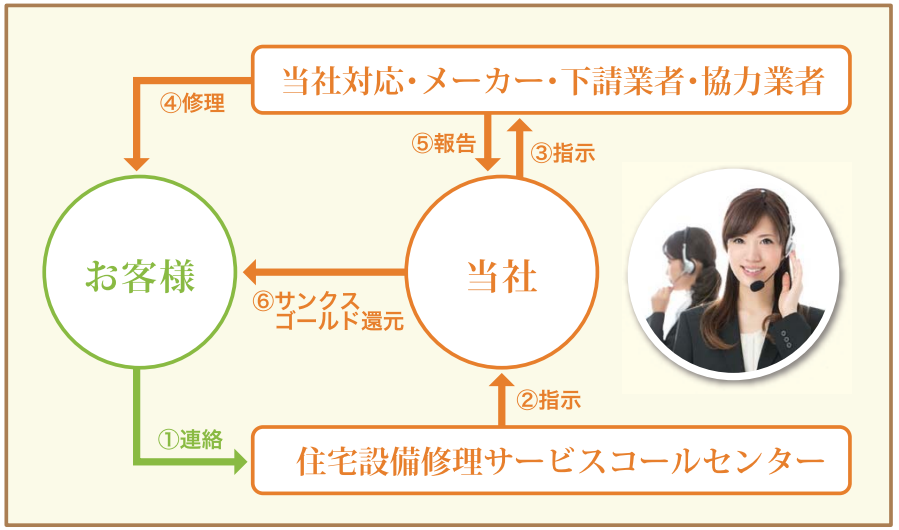
住宅設備延長保証サービス

テレビを移動中すべって落として壊してしまった

床暖房が効かない

リビングの場合

［サービスの流れ］



～火災保険をご検討の方へ～

火災保険でお悩みの方はご相談ください。

① 火災保険の比較・検討ができ、**ご要望に合うプラン**が選べます。
② **保険の専門家**に、納得いくまで**何度でも無料で相談**できます。
③ お客様の日時を確認し、**火災保険アドバイザーが電話にて**、納得いくまでご説明致します。

おすすめポイント

ポイントその１

保険総合代理店㈱FP相談センターの火災保険アドバイザーが**丁寧に説明**させていただきますので安心です。

ポイントその２

当社のご推薦する火災保険は、24時間365日受付が可能な『住宅トラブル緊急かけつけサービス＆お手伝いサービス』の**住宅購入者割引**に対応しています。

保険相談の流れ

STEP１ ヒアリング
火災保険アドバイザーがお電話にて、お客様のご要望をしっかりとお伺いし、保険の疑問・不安な点を一緒に整理します。

▼

STEP２ 提案・比較検討
保険のプランを納得されるまで何度でも無料で相談できます。

▼

STEP３ お申し込み
決定したプランの申込用紙に、必要事項をご記入していただくと受付の完了です。

最大限サービスを使っていただき、保険金請求までしっかりサポート致します。

04 火災保険の損害査定エキスパートダイヤル

サポート期間 10年

火災保険対象の損害の場合 補修工事代金の 5% ゴールド還元

火災保険の損害査定エキスパートダイヤルとは

将来起こりうる予測し得ない住まいの損害が生じた時にお問い合せいただくことで、トラブルのサポートが受けられる安心ダイヤルです。生じた損害が火災保険で対応できるかどうかを、専門のスタッフが迅速に分析・判定致します。火災保険に加入していても、住まいの損害に対応していることに気付かない方が多いのが現状です。気付かずに余計な費用を支払うのと、保険で賄うのとでは大きな差があります。住まいに損害が生じた場合は、当エキスパートダイヤルまで、まずはご相談ください。

このようにお悩みの時はご相談ください！

「火災保険で対応できるかな・・・？」
と、思ったら、

迷わず、私たち火災保険の
損害査定エキスパートにお任せ下さい！

もしもの時の手順

重要！ Check!

STEP 1 マイホームに予測し得ない損害発生！

▼

STEP 2 どんなことでも、まずはご相談ください。

▼

STEP 3 損害査定のエキスパートが分析・判定を致します！

▼

STEP 4 火災保険の補償範囲に該当すれば保険金請求をフルサポート！

お気軽にご相談ください！

火災保険の損害査定エキスパートダイヤル

平日9時～17時受付

05 24時間365日受付が可能の 住宅トラブル緊急かけつけサービス&お手伝いサービス

サポート期間 10年

24時間365日受付

※地震など天災害時には回線が混線するため、つながりにくくなる場合がございます。

住宅トラブル緊急かけつけサービス

24時間 365日

日常生活における小さなトラブルから大きなトラブルまで、緊急時に24時間365日体制で専門知識をもったスタッフがサポート致します。トイレの詰まりや水漏れ、お湯が出ないなどの住宅トラブルでお困りの際はお気軽にお電話ください。

下記5つのサービスは、通常8,000円(税抜)～が応急処置無料となります！

住宅トラブル緊急かけつけサービスの流れ 24時間365日受付

お客様 → 住宅トラブル発生

コールセンター → コールセンターに連絡

作業スタッフ → 作業スタッフが駆けつけ

電気設備のトラブル

点検・調査・応急処置を行います。

【対応内容】■照明がつかない ■パワーコンディショナーの不具合 ■コンセントの不具合 ■エアコンの不具合 ■ブレーカーが落ちた ■漏電 等

【注意事項】家電製品(浄水器・食洗機)の本体の故障はサービス対象外とします。トラブル状況により、メーカー手配の場合がございます。その際の対応時間は9時～17時となります。なお、メーカー対応も一次対応無償となります。

応急処置 無料

作業スタッフ手配 受付・対応時間▷24時間

ガス設備のトラブル

点検・調査・応急処置を行います。

【対応内容】■ガスコンロが着火しない ■お湯が出ない ■給湯器のリモコンにエラーが表示される 等

【注意事項】家電製品(浄水器・食洗機)の本体の故障はサービス対象外とします。トラブル状況により、メーカー手配の場合がございます。その際の対応時間は9時～17時となります。なお、メーカー対応も一次対応無償となります。

応急処置 無料

作業スタッフ手配 受付・対応時間▷24時間

水まわりのトラブル

点検・調査・応急処置を行います。

【対応内容】■排水のつまり ■配管からの水漏れ ■雨漏り ■トイレのつまり ■漏水 等

応急処置 無料

作業スタッフ手配 受付・対応時間▷24時間

カギのトラブル

対応する作業スタッフを手配します。

【対応内容】■カギを忘れてしまった ■カギを失くしてしまった 等

応急処置 無料

作業スタッフ手配 受付・対応時間▷24時間

ガラス(窓)のトラブル

ガラス破損時の破片の片付け、養生作業、清掃をサポートします。

【対応内容】■ガラスが割れてしまった ■空き巣に入られた 等

応急処置 無料

作業スタッフ手配 受付・対応時間▷24時間

ご利用上の注意【料金について】■会員様の故意過失によるトラブルで部材・部品代・交換作業料金が発生した場合は、会員様のご負担となります。■30分を超える作業の場合は、10分毎に1,500円(税抜)の延長料金が必要になります。■30分を超える作業や部材・部品代・交換作業料金等、費用が発生する場合には、事前にお見積りの上、対応させていただきます。■発生した費用についてはサービス事業者の定めるお支払い方法にて、お支払いください。【サービスについて】■会員様と同居されている方からのご連絡にも対応します。■地域や作業内容によっては即日対応できない場合や作業スタッフが現地到着まで時間を要する場合がありますので予めご了承ください。■部品交換が必要な作業は、後日作業となる場合もございます。■トラブル内容によっては会員様ご本人に警察などの専門機関に対応をお願いする場合がございます。■建物共用設備におけるトラブルはサービス対象外とします。■ツーロックの場合、2つ目の開錠(破錠)は有償となります。

お手伝いサービス

ちょっと人手が欲しい時など事前にご連絡いただければ、作業スタッフがお伺いし、会員様のお手伝いを致します。家具の移動や高所にある窓掃除など一人では行えない作業の時は当サービスにお任せください。スタッフ1名にて30分程度の作業が年2回まで無料でご利用いただけます。

照明器具の管球交換サービス

お部屋の照明器具(蛍光灯など)の管球交換作業を行う業者を手配致します。

ご利用上の注意
※管球類は予めご用意ください。

家具の移動サービス

お部屋の模様替えなどで家具の移動の際に作業スタッフがお手伝い致します。

ご利用上の注意
※運ぶものの大きさや重さなどによって特殊な用具や人数が必要になる場合は、別途費用が発生する場合があります。

高所設置窓の掃除サービス

天窓の開閉チェックやお部屋内の窓ガラス(高所設置窓)の掃除をお手伝い致します。

ご利用上の注意
※吹き抜けなどの高所作業で、足場設置が必要な場合は別途費用が発生する場合があります。

【その他の注意事項】
※1回の作業は作業員1名による、特殊工具、特殊部品を必要としない30分以内の簡単な作業です。
※高価な家具や楽器など、養生が必要なもの、1名で対応が出来ない大型の家具はご希望に添えない場合がございます。
※専有部内の作業に限ります。
※LED電球への交換については一部対応できない器具があることを予めご了承ください。
※引越しやリフォームによる家具の移動については、お引き受けできません。
※階段の上部など、安全確保の為作業員を補充する場合がございます。その際は費用について別途ご相談をさせて頂きます。

作業スタッフ手配
お手伝い対応時間
9時～17時

会員様プレゼント

お客様へお届けする宅配物のご案内

会員様全員にスペシャルBOXを進呈

『いざという時の準備を…』
BOXの中には、万が一の備えとして様々な防災グッズが入っております。

＜同梱物一覧＞
■非常用給水バッグ(3L) ■液体万能消火剤 ■手指消毒用スプレー
■冷熱遮断アルミシート ■レスキューシート ■緊急簡易トイレ
■エマージェンシー3点セット(軍手・ロープ・ホイッスル)
■ダイナモ&ソーラーライト ■トランプ
※在庫状況や商品変更のために、掲載の防災グッズと異なる場合もございます。

06

24時間365日受付が可能の
お客様専用 無料医療案内ダイヤル

サポート期間 10年

24時間365日受付

24時間365日、お電話一本で『病気やケガのお悩み』や『緊急時の対応』等に無料でお応えします。

緊急医療・一般健康相談サービス

24時間365日

5年以上の臨床経験を有した看護師が、160時間以上のコールセンター用医療相談研修を経て、突然の発病やケガから、日常のお体の悩みについてお応え致します。また、救命救急センターに勤務する**「現役の救急専門医」が24時間365日常駐**し、相談業務の監視や看護師へのアドバイスを行っております。

こんな時はお電話ください。例えば…

◆子供が椅子から落ちて大泣きした、今はけろっとしてるけど大丈夫？
◆1歳の女児が発熱し不機嫌で咳と喘鳴があって、呼吸が荒く苦しそうなんですけれども、病院に行った方がいいでしょうか？
◆病院でもらったこの薬、どんな副作用があるだろうか？
◆手術のリスクについて主治医に聞いたが、もう一度聞きたい。…etc.

［症状例］
発熱・頭痛等の体の異変、ケガ、やけど、中毒、熱中症、耳鳴り、育児・発育・発達、検査、手術、予防接種、薬剤・健康増進・メンタルヘルスなど。

不安な気持ちのまま過ごさず、迷ったり気になることがあれば、お気軽にご相談ください。
救急の専門的な知識と経験により、お客様の状態を速やかに把握し、緊急度を判断した上で、対処の仕方、打診すべきか等についてアドバイス致します。

＜救急の専門医について＞

「救急治療」および「救命治療」に高い専門性を持ち、主に救命救急センター等の救急医療機関の第一線で活躍している医師をいいます。
救急医は全国で約3000名登録されており、その数少ない救急医を24時間365日常駐可能にした唯一のサービスです。

医療機関案内サービス

24時間365日

夜間や休日の緊急医療機関や出張先や旅先での最寄りの医療機関等を、毎月更新される全国45万件のデータベースから、お客様のご要望にあった医療機関等を道順からご案内致します。

こんな時はお電話ください。例えば…

◆旅行中に急に体調を崩したので、ここから一番近い病院を知りたい。
◆夜中に子供が高熱を出した。ここから受診出来る病院はどこ？
◆婦人科のがん検診に行きたいが、女医が担当している病院を知りたい。…etc.

毎月更新される豊富なデータベースから最寄りの病院を即座に検索し、
医療機関の所在地・道順・受付時間等の詳細情報をご提供致します。

＜案内サービスについて＞

本サービスは、お客様よりお電話でいただいた情報をもとに適切と思われる医療機関の候補をご案内するものであり、予約代行等のサービスは行っておりません。

予約制専門医相談サービス

事前予約

30以上の診療分野ごとに専門医への相談が可能です。

30以上の診療科の専門医が十分な時間をかけて、日頃のお体の不調やお悩みに関するご相談を専門的にお応えします。例えば事前にご予約いただいた専門医が、医療機関にかかる際の相談の仕方や最新の治療法など専門医ならではの質の高いきめ細やかなアドバイスをいたします。**大学の教授、准教授クラスの専門医が電話相談をお受けします。**

【診療項目】

一般内科	一般外科	小児科
産婦人科	眼科	耳鼻咽喉科
皮膚科	歯科	心療内科
精神科	泌尿器科	消化器内科
消化器外科	循環器内科	心臓外科
整形外科	脳神経外科	内分泌内科
呼吸器内科	呼吸器外科	乳腺外科
甲状腺科	血液内科	小児神経科
口腔外科	腫瘍内科	腫瘍放射線科
緩和ケア	漢方医療	医療ソーシャルワーカー

こんな時はお電話ください。例えば…

◆趣味でゴルフをしているが、腰が痛くなり受診をしたところヘルニアと言われた。もうゴルフは出来ないの？
◆インプラントについて詳しく知りたい。
◆緑内障は失明してしまうの？…etc.

＜相談サービスについて＞

本サービスは、お客様よりお電話でいただいた情報をもとに一般的なアドバイスをするもので、
診断行為などのいわゆる医療行為とみなされる行為は行っておりません。

一般的な介護（看護を含む）情報提供サービス

24時間365日 一部事前予約

総合的な介護関連情報のご提供を致します。

介護保険について
介護の仕方について
介護サービス事業者を探したい
福祉用具を探したい
資格のご紹介
専門用語のご説明
ヘルシーレシピのご紹介

＜情報提供サービスについて＞

本サービスには、介護制度（申請、ケアプラン作成等含む）、後見人制度等の法律関係のご相談は含まれておりません。
また、介護施設等のご案内も可能ですが、予約代行等は行っておりません。

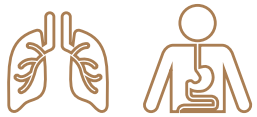
予約制専門医「がん」相談サービス

事前予約

臓器ごとに専門医が対応。より細やかなご相談が可能です。

がんに関する様々なお悩みに事前に予約いただいた**臓器ごとのがんの専門医**がお応えします。さらにがんと闘う患者様とそのご家族が抱える問題にも向き合う専門スタッフがサポートします。

臓器ごとの専門医ラインナップ



肺や乳腺・消化器等、臓器によって治療法が異なるがんに対応できるよう専門医を擁し、
症状や治療法についてきめ細かいアドバイスを行います。

こんな時はお電話ください。例えば...

◆乳がん検診で手術をすすめられた。セカンドオピニオンを受けるにはどうしたらいいか…等。

心のケア

がんと闘う患者様やご家族には、精神的な負担がかかります。精神腫瘍科の医師が、
がん治療における患者様とご家族の心のケアを行います。※1

こんな時はお電話ください。例えば...

◆がんと診断されてから精神的な負担が大きく乗り越えられるか不安…等。

治療以外のご相談

医療制度や長期にわたる闘病生活、在宅医療等、患者様とご家族の生活ではさまざまな悩みを
抱えています。その悩みに、メディカルソーシャルワーカーが課題解決への支援を行います。※2

こんな時はお電話ください。例えば...

◆住宅医療で利用できる医療福祉制度について知りたい…等。

※1：がんの治療において、患者様とご家族の心（精神）にもアプローチする領域をいいます。
※2：医療機関において、患者様とご家族の抱える心理・社会・経済的な問題に対して、課題解決の支援を行う専門職をいいます。

育児・栄養相談サービス

24時間 365日 一部事前予約

育児や食に関する幅広い関連情報をご提供致します。

病気・ケガ、予防接種・健康診断、発達・発育など、「育児」に関することでお困りの時は、**臨床経験のある看護師をはじめとして、育児カウンセラーが丁寧にアドバイス**致します。
また、離乳食～高齢者向けのレシピ、病中病後のお食事、生活習慣病予防などについては、**管理栄養士が離乳食等のレシピから、栄養学にもとづく専門的なアドバイス**まで、「食」に関するご相談にお応え致します。

こんな時はお電話ください。例えば...

◆子供が朝から熱があり機嫌が悪い。咳はなく、先程からウトウトし始めたが、今晩病院に連れて行こうかどうしようか...
◆生後５ヶ月の子供がいます。母乳と市販の離乳食を与えているが、手作りの離乳食の食材はどんなものが良いか、
またその調理方法は…etc.

＜育児・栄養に関するご相談について＞

育児：本サービスは、臨床経験のある看護師、育児カウンセラーなどがご相談にお応えします。
栄養：厚生労働大臣の免許を受けた管理栄養士が、傷病者に対する療養のための栄養指導や、
健康の保持・増進のための栄養指導等を行います。

お薬相談サービス

24時間 365日 一部事前予約

処方された薬や市販薬の効果や副作用、飲み合わせなど、「お薬」に関する様々なご相談にお応え致します。

看護師・薬剤師が、処方薬・漢方薬・市販薬・サプリメント、また、禁煙補助薬など、さらに乳幼児期などの、**ライフステージに合わせた幅広い薬剤情報をご提供**致します。さまざまな薬に関するご相談にお応え致します。

こんな時はお電話ください。例えば...

◆血圧の薬を飲んでいるけど、グレープフルーツジュースは飲んではダメと言われた。なぜ？
◆子供が飲み薬を嫌がります。良い方法は？
◆ジェネリック医薬品って何？…etc.

＜薬剤師について＞

厚生労働大臣の免許を受けた薬剤師が、薬学を基礎とした専門的な立場からご相談をお受け致します。
本サービスは、お客様よりお電話でいただいた情報をもとに一般的なアドバイスをするもので、
診断や治療などのいわゆる医療行為とみなされる行為は行っておりません。

メンタルヘルス相談サービス

事前予約

心理相談員などの専門スタッフが、ご家庭から職場までの幅広い問題について、一緒に考えていきます。

気分が優れない、やる気がしないといったことから、人間関係やご自身の性格、プライベートに関するお悩みまで、**心理相談員などの専門スタッフによるご相談**をお受け致します。

こんな時はお電話ください。例えば...

◆職場の人間関係で悩んでいる。
◆最近気分が上がらず仕事のミスも増え、あまり眠れない。
◆身体の調子も悪いが、どこに相談したらいいだろう？…etc.

ARC HOME

アークホーム オーナーズ特別企画

住まいのドレスアップを会員特別価格にてご提供致します。
ご家族のご希望を是非お聞かせ下さい。

平日9時～17時受付

ガーデン・外構プラン

私たちのご提案するガーデン・外構プランとは、お客様一人ひとりに合わせたプランを一緒に探すことです。草花や樹木など自然の恵みをたくさん取り入れたナチュラルガーデン、家族が集うアクティブなガーデン、景観を楽しみながらも管理のしやすいガーデンなど、様々なプランをご用意しております。

完成までの流れ

STEP1 お客様からのお電話やメールでのお問合せ
まずはお気軽にご連絡ください。工事内容と希望日時をお伺い致します。

STEP2 現地調査とお客様と内容イメージを打ち合わせ
※お手数ですが、ご自宅の図面などあればご用意下さい。(外構の場合は配置図)

STEP3 お客様に最適なプランとお見積りの作成
プラン完成までに約2週間ぐらいお時間をいただいております。

STEP4 プラン見積り提出
お打ち合わせ後、内容・金額などご納得頂けましたらご契約となります。

STEP5 工事着工
※近隣の方々への配慮とマナーには十分注意して工事致します。

STEP6 完成・引越し
完成後の確認をしていただき、不備がなければお引き渡しとなります。

カーポートプラン

カーポートで車の雪の悩みを解消しませんか。

北海道の雪にも対応耐積雪強度

1台用8本柱
会員特別価格にてご提供!
W2,989×D5,009×H2,300

2台用8本柱
会員特別価格にてご提供!
W5,349×D5,009×H2,300

担当者がお宅へお伺いし、現地調査をさせていただいております。(建物の状況、敷地の面積、日の当たり方、隣地との状況、道路や立地条件等)現地調査した上でお客様の立場に立ち、デザイン・設計・お見積りを致します。ご予算にあったプランを3Dパースなどで分かりやすく提案いたします。提案時にお見積りも提示致します。

ACソーラーカーポート

太陽光発電システムと一体化した、雨漏りのない完全防水カーポート。

ACソーラーカーポートは太陽光パネルと屋根が一体化した、革新的なカーポートです。
アメリカやカナダで特許を持つドイツの『ギャラクシーエナジー』社のPVモジュールと分離構造型の垂木システム『インダハシステム』により完全防水でかつ、フレキシブルなカーポートを作ることが可能です。
設置スペースに合わせた設計が可能なので今まで屋根上に取り付けられなかった方や、駐車場経営者の方等も太陽光発電システムを導入できるようになります。透過型のPVモジュールを採用すれば晴天時には屋根下の明るさも確保できる、光溢れる空間を構築することができます。

3つのポイント

Point 1

太陽光発電と一体化したカーポート!!

屋根と太陽光パネルが一体化。自宅に設置が困難だったり外観を気にして付けられなかった方でも導入ができます！

Point 2

設置スペースに合わせた設計が可能!!

2～3台用の基本タイプの他、設置するスペースや用途に応じたフレキシブルな設計ができます！

Point 3

透過パネルによって光溢れる空間が可能!!

木漏れ日と同数値の光が差し込む透過パネルを使用。
架台と組み合わせてスタイリッシュなカーポートを実現！

カーポートと一体型の太陽光発電システムのため、住宅用に比べて手軽に設置できメンテナンスも簡単です。

充実の保証体制で安心サポート！

モジュール出力は、設置後10年目まで90%、
25年目まで80%を保証

こんな方々におすすめ！

- 屋根上に取り付けられなかった方
- 駐車場経営者の方、土地の有効活用をお考えの方
- 電力消費量が多いショッピングセンターや
  パチンコ店など

余剰電力は電力会社へ売却！

発電予測（余剰買取10年）、売電価格35円／kWh（※2015年度）で試算

2台用（3.825kW）の場合 → 約119万円
3台用（6.12 kW）の場合 → 約203万円

※売電価格は平成27年度で試算、場所によっては売電できない地域もあります。

ACガレージ

ご希望のガレージ空間を特別価格でご提案致します。

当社オリジナルモデルのガレージやオーダーメイドガレージで、それぞれのご家庭に合ったガレージ空間を一緒に創り上げていきます。

会員様
特別価格として
表示価格よりさらに
10%OFF
にてご提供！

当社オリジナルモデルガレージ本体価格

当社限定

299,000円（税抜）

※オプションは別途

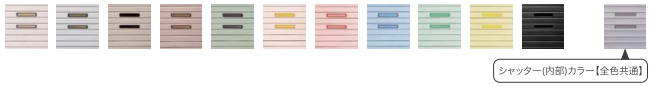
組立費：
（定価48,000円）▶39,000円
増設スパン：
（定価36,000円）▶26,000円
増設組立費：
（定価6,800円）▶6,000円

ACガレージなら色の組合せも自由自在！

※印刷による色は実際の色とは若干異なることがありますので、色見本帳での確認をお勧めします。

本体(外部)
カラー
(全21色)

シャッター(内部)
カラー
(全11色)



オーダーメイドガレージだと様々な用途に使うことが可能！

週末はバーベキュー！

倉庫として便利に収納！

お庭に合わせたデザインに！

店舗として活用！

除排雪

会員様特別価格にて、様々な雪の悩みを解消します。

契約排雪

毎週決まった曜日にお伺い致します。

排雪エリア･･･厚別区･白石区･豊平区（の全域）
南区･東区･清田区･北区･江別市（の一部）
期間･･･12月下旬～3月上旬

4tダンプ1台×10回
34,000円（税込）

週に1回1シーズン合計10回を定期排雪致します。期間は12月下旬から3月上旬までの間です。お客様にタイヤショベルが入れる場所に雪を集めていただければ、週に一度決まった曜日にタイヤショベルと4tダンプで排雪します。一度に持っていく排雪の目安は普通乗用車一台分くらいです。（2台契約64,000円税込）
※申込期限は11月末までになります。

単発排雪

お電話1本でお伺い致します。

排雪エリア･･･札幌市全域
期間･･･12月下旬～3月上旬

4tダンプ1台
6,000円（税込）

今年は雪が降るかどうか分からない。敷地スペースが狭いのでシーズン10回の契約排雪まで必要ないのない方、自分の頼みたい時に排雪に来てもらいたい方は、単発排雪で気ままに電話1本でお伺い致します。事務所･店舗･アパート等のお客様にも喜ばれています。

屋根の雪おろし

要見積もり

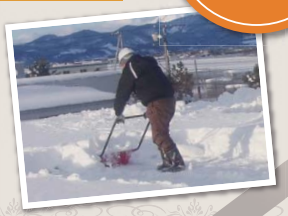
排雪エリア･･･札幌市全域
期間･･･12月下旬～3月上旬

24,000円～（税込）
（平均的な1件家の料金です。雪おろし後の雪の配送は別途料金がかかります。）

除雪手作業

要見積もり

排雪エリア･･･札幌市全域
期間･･･12月下旬～3月上旬



21,000円～（税込）

不動産･店舗向け除排雪

要見積もり

排雪エリア･･･札幌市全域
期間･･･12月下旬～3月上旬

マンション･アパート等の集合住宅、商業施設、店舗･企業駐車場等の除排雪を行っております。10cm降雪自動出動のシーズン契約から週1回、月1回など、様々な契約に対応。夜間排雪や単発にてお申込み頂く、スポット除排雪なども受け付けています。

07 サンクスゴールドプログラム

ゴールド有効期間 30年

平日9時～17時受付

「サンクスゴールドプログラム」は、ゴールド管理システムと交換アイテムをワンストップで提供する専用のプログラムです。

充実のアイテムラインナップ

・常に最新のアイテムを掲載
・リクエストにも対応可能

サイトに掲載されていない商品も交換可能！

お得感のある魅力的な交換アイテム

・22カテゴリ約14,000メニューをご用意
・期間限定の目玉商品も随時更新

魅力的な商品を随時、追加掲載更新中！

1ゴールド＝1円相当の商品と交換が可能！

PCサイト：https://ics.benefit-one.co.jp/ICFpcc/
スマホサイト：https://ics.benefit-one.co.jp/icsmp/icfpcc/
携帯サイト：https://ics.benefit-one.co.jp/icmobile/icfpcc/

スマホはこちらから簡単アクセス！▶

21カテゴリ14,000アイテムから選べる！

リゾート＆トラベル	ビューティー	ホビー
チケット	スポーツ	ファッション
キッチン	グルメ＆ドリンク	レストラン
家電・AV機器	ヘルスケア	インテリア・生活雑貨
トラベル用品	ベビー＆キッズ	ビジネス＆ステーショナリー
書籍・定期購読	スクール・通信講座	ギフト
募金・社会貢献	ポイント交換	その他

魅力的な交換アイテム一例

レゴ　10580
みどりのコンテナスーパーデラックス

No.134900105

5,700ゴールド

はじめてのブロック遊びにぴったりのデュプロみどりのコンテナスーパーデラックス。

CCR30
インファント・トドラーロッカー

No.85100196

8,400ゴールド

3WAYタイプのベビーラック&ロッキングチェア!

レイコップ RS [アールエス]
パールホワイト　RS-300JWH

No.126900055

25,000ゴールド

ふとんから生まれるハウスダストやダニを効果的に除去する「光クリーン」「パワフルWたたき」「回転ブラシ」「排気クリーン」の4つの機能を搭載。

【数量限定】Newニンテンドー3DSLL本体 メタリックブラック

No.91801223

20,300ゴールド

3Dで広がるゲーム体験。交換できる「きせかえプレート」で色や柄が楽しめます。

パッケージツアークーポン5100

No.46300001

5,000ゴールド

ツアークーポンを活用して大手旅行会社のツアーをお申込いただけます。

ワタミグループ共通お食事券
【額面10000円分 1000円券×10枚】

No.39100625

9,500ゴールド

ワタミグループ全店でご利用いただける共通お食事券です!
【有効期限:発券から6ヶ月後の末日】

ゴールドの追加購入について

足りないゴールドをクレジットカードと併用してご利用いただけます。

ご希望の商品が現在保有のゴールドでは足りない場合は、クレジットカードを併用することで不足分を補うことが可能です。期間限定の商品など、すぐにでも交換したい場合に大変便利な機能です。

例）15,000ゴールドの商品を注文したいが、現在保有しているのは10,000ゴールドで5,000ゴールド足りない場合、足りないゴールド（1ゴールド＝1円）をクレジットカード決済でお支払いいただくことができます。

［ご利用方法］

①交換アイテムを選択し、アイテム詳細画面に遷移します。
▼
②「クレジット併用」ボタンをクリック。
▼
③個人情報同意確認に同意すると、アイテム申込み入力画面に遷移します。
▼
④ポイントを全額利用してください。（※）
▼
⑤クレジットカード情報をご入力ください。
▼
⑥クレジット決済金額が表示されますので内容が間違っていなければ「注文」ボタンをクリックしてください。

ポイント利用履歴画面からクレジット決済金額の確認ができます。

（※）＜クレジットカード併用条件＞
■1ゴールド以上保有している方に限ります。また、クレジットカードを併用する場合は、保有ゴールドは全額利用が必須です。（保有ポイントを全額利用したうえで、不足の差額分のみクレジット併用可能）
■1商品（個数1）に対してのみ併用可能です。（複数個同時交換に対しては併用不可能）
■一部クレジット併用非対応のアイテムもございます。
■VISA、MASTER、JCB、AMEX、Dinersのクレジットカードがご利用頂けます。

ご希望の商品のリクエストについて

商品ページに掲載されていないアイテムのご注文も可能です。

サンクスゴールドプログラムのウェブサイトに掲載されていない商品でも、お問い合わせフォームよりリクエストしていただくことで新しくラインナップされ、ご注文いただくことが出来ます。

①ウェブサイトの下部にあるお問い合わせフォームをクリック。
▼
②「商品リクエストについて」を選んでください。
▼
③「お問合せ内容」にリクエストしたい商品の詳細をご入力ください。
▼
④その他項目の必要事項をご入力ください。
▼
⑤「送信」ボタンをクリックすると受付完了です。

ご利用ゴールドについて

会員様にはご契約時に10,000ゴールドが付与されます。

ご契約時に10,000ゴールドが付与されますので、「サンクスゴールドプログラム」をすぐにご利用いただけます。また、こちらのサービスは最長30年間自動更新され、年会費等は一切かかりません。もちろんその年に余ったゴールドは翌年に持ち越しが可能ですので、ご希望の商品までゴールドを貯め続ける事ができます。

ゴールド有効期間 30年間

増やして楽しいゴールド還元

通常付与されるゴールドの他にも様々なゴールド獲得方法があります。

当社にお知り合いをご紹介していただき、その方がマイホームのご成約をされた場合	100,000ゴールド還元
メンテナンスサービスをご利用いただいた方	1,000ゴールド還元
住宅設備延長保証サービスをご利用いただいた方	補修工事代金の5％ゴールド還元
将来、当社でリフォームをされた時	請負金額の5％ゴールド還元（※請負金額10万円以上の場合に限る）
リフォームをされるお知り合いをご紹介いただいた方	請負金額の3％ゴールド還元（※請負金額10万円以上の場合に限る）

ゴールドで旅行へ！

自分へのご褒美に♪

旬な野菜も満載！

お手軽グルメも豊富にご用意！

時計・デジカメなども！

楽しみいろいろ！
コツコツ増やしてご希望の商品をゲットしよう！